

# **SISTEMA VIDEOPORTERIO IP BTICINO ESPECIFICAÇÕES**

## RESUMO

### PARTE 1 - GERAL 3

#### 1.1 OBJETIVO DO DOCUMENTO 3

#### 1.2 SUBMISSÕES

#### 1.3 GARANTIA DE QUALIDADE E GARANTIA

### PARTE 2 - PRODUTOS 4

#### 2.1 POSTO INTERNO 4

um. Detalhes das chamadas 4

b. Funções adicionais 4

#### 2.2 POSTO EXTERNO 5

a. Chamadas 6

b. Funções adicionais 6

um. Principais funções 6

#### 2.4 CENTRAL DE PORTARIA 7

a. Chamadas 7

b. Alarmes e segurança 7

#### 2.5 INFRAESTRUTURA, SOFTWARE, SERVIDOR DE SITE E INTEGRAÇÃO 7

a. Infraestrutura 7

b. Software e Site Server 7

c. Integração 8

### PARTE 3 - EXECUÇÃO 8

#### 1.1 INSTALAÇÃO 8

#### 1.2 CONTROLO DE QUALIDADE NO TERRENO 8

#### 1.3 DEMONSTRAÇÃO 8

## PARTE 1 – GERAL

### 1.1 OBJETIVO DO DOCUMENTO

O documento define as principais características e especificações necessárias para criar um sistema de videoporteiro IP que pode fornecer funções e aplicações relacionadas com a comunicação, segurança e conforto.

O documento deve ser uma diretriz para um sistema de videoporteiro IP com soluções adequadas para uma instalação segura.

O sistema deve ser um sistema de interfone com vídeo a cores IP equipado com SIP 2.0 de 4 vias com compressão G.711 / comunicações avançadas de 4 vias H.264-MPEG-4 com um requisito mínimo de largura de banda de 2 Mbps.

O sistema deve incluir um software dedicado para permitir uma configuração e manutenção fácil e eficiente.

### 1.2 SUBMISSÕES

1. Dados do produto: Para cada componente de intercomunicação
2. Esquemas técnicos: Inclui planos, elevador, alimentação, elevações, secções, detalhes e fixações a outros trabalhos.
  - a. Diagramas de cablagem: Alimentação, rede de dados e cablagem de controlo.
3. Certificados do Instalador: Assinado pelo fabricante que certifica que o Instalador cumpre os requisitos.
4. Relatórios de testes de controlo de qualidade de campo.
5. Dados de funcionamento e manutenção.

### 1.3 GARANTIA DE QUALIDADE E GARANTIA

1. Qualificações do Instalador: É necessário um instalador qualificado aprovado pelo fabricante tanto para a instalação como para a manutenção do equipamento
2. O fabricante deve estar em conformidade com a norma ISO 9001 e ISO 14001 e com a norma [XX].
3. Período de Garantia: *3 anos a partir da data de aceitação do equipamento pelos compradores.*

## PARTE 2 – PRODUTOS

O sistema de intercomunicador de vídeo IP combina tecnologia avançada e aparência agradável. O sistema é flexível e adapta-se às diferentes necessidades de instalação em termos de dimensões, desempenho e níveis orçamentais necessários.

O sistema inclui um painel de entrada, uma unidade interior, uma estação de vigilância e a integração do controlo do elevador, câmaras de segurança CCTV, bem como um alarme, para garantir um elevado nível de segurança.

Em particular:

1. Equipamento de intercomunicação de áudio-vídeo a cores IP para utilização independente de outro sistema de comunicação.
2. O sistema fornece intercomunicação multicanal entre o painel de entrada e as unidades interiores e a estação de vigilância IP.
3. Os painéis de entrada e as unidades interiores fornecem uma aparência estética graças ao acabamento de alta qualidade de cor cinzento metálico e ao visor digital.
4. A solução é de ponta a ponta, incluindo fornecedores de energia, interruptores PoE e acessórios na oferta, para dar ao especialista de rede e ao especialista de segurança todos os produtos necessários.

### 2.1 POSTO INTERNO

Todas as unidades interiores comunicam com o(s) painel(éis) de entrada, a(s) estação(ões) de vigilância e todas as outras unidades interiores. A partir do ecrã tátil é possível ajustar as definições principais (luminosidade, modos, proteção de ecrã e fundos) e o toque de chamada (volume e tipo). Montagem na parede com o suporte fornecido.

Além disso, é possível escolher as unidades interiores com base em:

- PoE ou diretamente alimentadas
- Com ou sem câmara interna
- Ecrã tátil de vídeo 7" (resolução: 1024 X 600)
- Ecrã tátil de vídeo 10" (resolução: 1280 X 800)

#### **a. Detalhes das chamadas**

A unidade interior irá receber e efetuar chamadas e videochamadas (chamadas entre unidades interiores com câmara interna) e fornecer as funções de chamada abaixo:

- Duração da chamada até 120 seg
- Agenda de endereços com favoritos
- Botão SOS para contactar diretamente a estação de vigilância em caso de emergência

#### **b. Funções adicionais**

- O ecrã mostra informações como data, hora, ligação e chamadas perdidas.
- Função de mensagem na unidade interior para deixar mensagens de 30 seg a outros residentes do apartamento.
- Ligação à rede e à rede do edifício Wi-Fi.
- Entrada para integração do sensor de alarme de modo a garantir um elevado nível de segurança já incorporado

- Opção para gerir o controlo do elevador
- Opção para ver as câmaras de CCTV IP integradas instaladas no apartamento do residente e nas áreas comuns

## 2.2 POSTO EXTERNO

Todos os painéis de entrada permitem a comunicação áudio/vídeo com a(s) estação(ões) de vigilância e as unidades interiores. Os painéis de entrada serão igualmente utilizados como acesso de controlo fornecendo diferentes tipos de acesso e estarão disponíveis em diferentes versões, com ecrã tátil ou com teclado.

O painel de entrada será alimentado com Power over Ethernet (PoE) ou diretamente alimentado, dependendo da instalação. Garante alta resistência em ambiente exterior (IP54 e IK04) e à prova de manipulação para evitar roubos. Encastrado com a caixa dedicada.

### Posto Externo com ecrã tátil

- Ecrã tátil de 10" completo (resolução: 800 X 1080)
- Câmara de vídeo (resolução: 2 mpx)
- LED para visão noturna
- Ecrã tátil para efetuar chamadas
- Leitor de cartões: utilize o cartão RFID para abrir fechaduras
- Código para abrir o portão

A versão de funções integrais tem adicionalmente:

- Reconhecimento facial (até 10 000 rostos) com tecnologia 3D (2 câmaras) que garante um elevado nível de segurança
- Leitor de impressões digitais (até 5000 impressões digitais) para abrir fechaduras, uma vez que as impressões digitais dos residentes tenham sido registadas.

### Posto Externo com teclado

- Ecrã de 4,3"
- Câmara de vídeo (resolução: 2 mpx)
- LED para visão noturna
- Teclado capacitivo para efetuar chamadas
- Leitor de cartões: utilize o cartão RFID para abrir fechaduras
- Código para abrir o portão

A versão de funções integrais tem adicionalmente:

- Reconhecimento facial (até 10 000 rostos) com tecnologia 3D (2 câmaras) que garante um elevado nível de segurança
- Leitor de impressões digitais (até 5000 impressões digitais) para abrir fechaduras, uma vez que as impressões digitais dos residentes tenham sido registadas.

### Posto Externo pequeno com ecrã de 4,3"

- Ecrã tátil de 4,3"
- LED para visão noturna

- Leitor de cartões: utilize o cartão RFID para abrir fechaduras
- Código para abrir o portão
- Reconhecimento facial (até 10 000 rostos) com tecnologia 3D (2 câmaras) que garante um elevado nível de segurança

#### **a. Chamadas**

O painel de entrada fornece um modo de chamadas diferente, a seleccionar durante o processo de configuração

- Área--edifício--elevador--piso—apartamento (predefinição)
- Chamada alfanumérica
- Agenda de endereços com lista de contactos

#### **b. Funções adicionais**

O painel de entrada fornece funções adicionais, como:

- Página inicial com informações e opções de acesso/chamada, fundo e proteções de ecrã para personalizar o painel de entrada (1280\*800 px para ecrã de 10" e 480\*272 px para ecrã de 4,3", podem ser ambos no formato PNG e JPG)
- O ecrã fornece imediatamente informações úteis, como data e hora
- O carrossel de avisos pode ser gerido para apresentar ADV, comunicação e informação adicional aos residentes e visitantes no painel de entrada com ecrã tátil integral de 10". Será possível carregar até 5 fotografias - de 5 segundos cada com uma boa resolução. Os ADV devem ter as seguintes dimensões: 1280\*800 e pode ser tanto no formato PNG como JPG.
- As definições de apresentação e volume podem ser ajustadas de 0% a 100%: luminosidade da retroiluminação, volume do toque, volume da coluna, volume do botão e tempo da proteção do ecrã.

### **Posto Externo pequeno sem ecrã**

O painel de entrada pequeno deverá ser capaz de fazer chamadas para o apartamento único/moradia ou colocado na proximidade da área comum para permitir o acesso a quem foi ativado.

O painel de entrada pequeno será alimentado com Power over Ethernet (PoE) ou diretamente alimentado e garante alta resistência em ambiente exterior (IP54 e IK04) e à prova de manipulação para evitar roubos. Encastrado com a caixa dedicada.

#### **a. Funções principais**

- Câmara de vídeo (resolução 2 mpx, ângulo de 86°)
- Botão para tocar o videoporteiro
- Botão para chamar a estação de vigilância
- Coluna e microfone para comunicar
- Leitor de cartões RFID para abrir a fechadura

## 2.4 CENTAL DE PORTARIA

A central de portaria deve ser colocada no gabinete do porteiro e deve ser capaz de receber e encaminhar chamadas e gerir todas as câmaras de segurança IP em áreas comuns. Além disso, pode gerir e atualizar as credenciais de acesso dos residentes (cartões RFID, reconhecimento facial e recolha de impressões digitais) e verificar os registos de alarme de todo(s) o(s) edifício(s) e apartamentos.

A estação de vigilância tem um ecrã tátil de 10" com telefone. A partir do ecrã é possível ajustar as definições principais, como luminosidade, volume, proteção de ecrã e imagem de fundo.

### a. Chamadas

- Receber chamada do(s) painel(éis) de entrada, das unidades interiores e de outras estações de vigilância (se presente).
- Pesquise e chame a unidade interior ao pesquisar o número correspondente de acordo com o modo de chamada configurado.
- Quando o porteiro está disponível, as chamadas dos painéis de entrada passam sempre para a estação de vigilância e, em seguida, são transferidas para a unidade interior.

A estação de vigilância fornece funções definidas para transferir as chamadas em casos específicos

#### - Funções *longa ausência*

- Não há pessoas fisicamente presentes, pelo que as chamadas passam diretamente do painel de entrada para outra estação de vigilância (são necessárias múltiplas estações de vigilância) ou diretamente para as unidades interiores.

#### - *Ausência rápida* das funções do porteiro, em caso de necessidade de transferir chamadas quando o porteiro não está temporariamente disponível:

- Ausência: o porteiro precisa de sair do gabinete por um período limitado. Neste caso, a chamada é transferida para outra estação de vigilância (são necessárias múltiplas estações de vigilância) ou diretamente para as unidades interiores.

- Funções de transferência sem resposta e ocupado
- Histórico de chamadas ordenadas por hora
- Informações de chamadas perdidas

### b. Alarmes e segurança

- A(s) estação(ões) de vigilância pode(m) ver os registos de alarme de apartamentos e edifícios com informações detalhadas, como dispositivo de alarme e apartamento/área específica
- Registos de acesso e informação (histórico de até 1000 registos)
- Monitorização de câmaras IP de terceiros a instalar em diferentes áreas do edifício

## 2.5 INFRAESTRUTURA, SOFTWARE, SERVIDOR LOCAL E INTEGRAÇÃO

### a. Infraestrutura

O sistema de videoporteiro IP utiliza cablagem CAT 5/6 e é compatível com fibra. A solução é o Power over Ethernet (PoE).

### b. Software e Servidor Local

A conceção do projeto é possível remotamente, ao utilizar um software dedicado para criar o esquema de instalação, incluindo todos os componentes.

A colocação em funcionamento é efetuada de forma simples, através de uma ferramenta de leitura, de modo a associar todos os dispositivos à posição de instalação específica. O painel de entrada permite a configuração manual caso seja necessário.

Um servidor local e dedicado é instalado no edifício na rede VLAN do Sistema de Videoporteiro IP, ao garantir um elevado nível de segurança e secretismo da comunicação e a possibilidade de efetuar a manutenção e atividades diárias.

Como a manutenção e as atividades diárias, através do sistema instalado no servidor local, é possível atualizar e modificar as definições e as informações do sistema e gerir o sistema de controlo de acesso ao configurar e atualizar os cartões RFID, códigos, registo de rosto para acesso ao reconhecimento facial e as impressões digitais. O software gere a integração das funcionalidades de alarme do(s) edifício(s) integral(ais).

O software permite os serviços adicionais, como as informações de data/hora, ver os registos de alarme, enviar mensagens para as unidades interiores e painéis de entrada, carrossel ADV e fundos nos painéis de entrada.

### **c. Integração**

O sistema permite a integração de funções adicionais, como:

- Contactos de alarme
- Integração do elevador realizada de diferentes formas (saída RS485 com protocolo próprio, interface de controlo do elevador com configuração de software)
- Câmaras IP de terceiros (Protocolo ONVIF)

## **PARTE 3 - EXECUÇÃO**

### **1.1 INSTALAÇÃO**

A instalação deve ser realizada por instaladores/especialistas profissionais. Em particular, as instalações e a configuração devem considerar:

- Instalar equipamento para cumprir as instruções escritas do fabricante.
- *A completar caso sejam necessários mais detalhes*

### **1.2 CONTROLO DE QUALIDADE DE CAMPO**

Os instaladores devem realizar testes específicos para verificar se o sistema foi instalado corretamente.

- Os resultados de todos os testes de aceitação realizados devem ser totalmente documentados e submetidos a um consultor líder
- *A completar caso sejam necessários mais detalhes*

**1.3 DEMONSTRAÇÃO**

O fornecedor deve fornecer igualmente um representante de serviço autorizado para formar o pessoal de manutenção do proprietário de modo a ajustar, operar e manter o equipamento de intercomunicação.